

# POLITYKA

## Zintegrowanego Systemu Zarządzania

### ArcelorMittal Service Group Sp. z o.o.



ArcelorMittal  
Service Group

Spełniając oczekiwania naszych klientów oferujemy wyroby i świadczymy usługi spełniające najwyższe wymagania jakościowe, przy zastosowaniu nowoczesnych technologii produkcji i przy jednoczesnym zachowaniu zasad bezpieczeństwa i higieny pracy.

**Pracownicy ArcelorMittal Service Group Sp. z o.o. realizują ustanowione główne cele działalności Spółki, uwzględniając przyjętą przez Zarząd strategię działania w oparciu o wyznaczone wartości:**

### JAKOŚĆ BEZPIECZEŃSTWO PRZYWÓDZTWO

Deklarujemy spełnienie przepisów Unii Europejskiej i prawa polskiego w zakresie produkowanych wyrobów, świadczonych usług i bezpieczeństwa i higieny pracy.

Działamy w przeświadczeniu, że zadowoleni i usatysfakcjonowani klienci są kluczową wartością strategii naszej firmy i gwarancją sukcesu.

Strategiczne cele jakie sobie postawiliśmy to:

- Przestrzeganie zasad etyki ustalonych w Kodeksie Etyki Biznesu ArcelorMittal, ustanowionych w Grupie ArcelorMittal standardów zapobiegania wypadkom śmiertelnym oraz wytycznych w zakresie przeciwdziałania nadużyciom,
- Ciągłe identyfikowanie, monitorowanie i zarządzanie ryzykiem w celu zwiększenia prawdopodobieństwa osiągnięcia przyjętych celów strategicznych,
- zapobieganie wypadkom poprzez właściwą organizację pracy oraz podnoszenie świadomości pracowników i podwykonawców w zakresie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia,
- wytwarzanie konkurencyjnych wyrobów i wysoka specjalizacja w świadczeniu usług i remontów,
- kultura, szczerść i zaufanie, zmniejszenie luki pokoleniowej i budowanie współpracy z klientami, dostawcami i społeczeństwem lokalnym oraz spełnienie wytycznych organów kontrolnych,
- tworzenie wartości poprzez jakość, rozwój technologii wytwarzania produktów i usług oraz obsługę klienta, aby uzyskać zadowolenie pracowników Spółki jak i innych zainteresowanych stron z osiągniętych wyników.

Dla zwiększenia skuteczności w osiągnięciu założonych celów, systematycznie doskonalimy planowanie i zarządzanie procesami.

Zobowiązujemy się do:

- działania zgodnie z wszelkimi obowiązującymi aktami prawnymi i innymi wymaganiami dotyczącymi naszej działalności,

- prowadzenia dialogu kierownictwa Spółki z pracownikami lub ich przedstawicielami, partnerami biznesowymi i innymi stronami zainteresowanymi, na których ma wpływ działalność Spółki,
- prowadzenia konsultacji działań dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy z pracownikami lub ich przedstawicielami,
- zgodności postępowania w sferze ochrony zdrowia i życia naszych pracowników i podwykonawców,
- podejmowania zadań pro jakościowych oraz związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy dla kształtowania pozytywnego wizerunku Spółki w oczach klientów, dostawców i społeczności lokalnych,
- ciągłego doskonalenia funkcjonującego w naszej firmie zintegrowanego systemu zarządzania,
- prowadzenia analizy ryzyka wszystkich zidentyfikowanych procesów oraz monitorowania wyników ich funkcjonowania i skuteczności w zakresie jakości oraz oceny i eliminacji ryzyka zawodowego,
- przeglądu i aktualizowania ustalonych celów, zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom, w tym zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- stałego podnoszenia kwalifikacji, wiedzy i świadomości naszych pracowników z zakresu jakości, bezpieczeństwa i higieny pracy;
- tworzenia klimatu wzajemnego zaufania i poszanowania, zarówno do naszych klientów jak i wewnątrz naszej firmy, a także budowania partnerskich stosunków z dostawcami,
- zapewnienia niezbędnych informacji, zasobów i środków do realizacji założonych celów i zobowiązań oraz podejmowanych działań udoskonalających.

Gwarancją realizacji powyższych celów i zobowiązań jest utrzymanie i doskonalenie wdrożonego zintegrowanego systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami norm:

**ISO 9001:2015**  
**ISO 45001:2018**

Zintegrowana dla wszystkich systemów Polityka ArcelorMittal Service Group Sp. z o.o. jest zakomunikowana i znana naszym pracownikom oraz wszystkim zainteresowanym stronom, systematycznie oceniana w ramach przeglądów zarządzania i aktualizowana w miarę potrzeb.

**Zarząd ArcelorMittal Service Group Sp. z o.o.**

Biju Thomas

Tomasz Kowalski

Mariusz Staniec